

## **Politica privind protecția datelor personale -GDPR**

S.C BLUE TRAVEL SRL (Agenția Blue Travel) cu sediul social B-dul Eroilor, nr.10, ap.21, Cluj-Napoca, jud.Cluj, CUI 18173152, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr.J12/4164/2005 în calitate de **operator**, prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și în baza prevederilor legale, conform Regulamentului UE nr.679 din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Menționăm că este foarte important pentru noi să continuăm să oferim servicii turistice, dar în același timp, dorim să fim mult mai responsabili, respectând legislația în ceea ce privește colectarea și prelucrarea datelor personale ale clienților nostri, punând accent pe confidențialitate și transparență totală în acest sens.

Astfel, prin prezenta, dorim să vă informăm despre categoriile de date personale pe care le prelucrăm, scopurile și temeiurile legale în baza cărora se colectează și prelucrează date personale, durata stocării datelor, precum și drepturile dvs în acest context.

### **1. Categoriile de date personale pe care le colectăm**

Date cu caracter personal care includ elemente de identificare: nume, prenume, sex, data nașterii, cetățenie, cod numeric personal, seria și numărul cărții de identitate sau a pașaportului, data emiterii/expirării actului de identitate, telefon, adresa de e-mail, locul de muncă/ compania la care sunteți angajat, numai dacă este nevoie, date bancare, alte date furnizate de către dvs. verbal în timpul vizitei la biroul nostru sau telefonic, sau în scris, prin intermediul e-mailului sau prin mesaje.

### **2. Scopul prelucrării**

- pentru procesarea și confirmarea rezervărilor dvs.
- pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale pe care le avem cu dvs.
- pentru emiterea documentelor financiar-contabile
- pentru respectarea obligațiilor legale pe care le avem în relația cu autoritățile fiscale
- pentru a transmite informații legate de serviciul turistic (schimbări, ore de plecare sau alte informații menite să faciliteze călătoria dvs).
- pentru a vă comunica ofertele noastre

### **3. Transferarea și dezvăluirea datelor dvs personale**

Pentru a îndeplini obligațiile contractuale și pentru a confirma rezervările dvs, societatea noastră utilizează serviciile mai multor parteneri contractuali, aceștia pot fi: companii de transport rutier/aerian, unități hoteliere, companii de asigurări, agenții tour-operatori. Aceștia pot fi din țară sau din străinătate, iar datele pe care le divulgăm sunt limitate la informațiile cu caracter personal care sunt strict necesare pentru prestarea serviciilor solicitate de către dvs. și le solicităm acestora să nu utilizeze datele dvs în niciun alt scop.

**Sub nicio formă, nu vom vinde datele dvs spre terțe persoane!**

### **4. Durata de stocare a datelor**

Nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale sau o altă bază legală pentru folosirea informațiilor, dar nu mai mult de 5 ani.

### **5. Drepturile persoanei vizate în legătură cu datele personale**

- Dreptul de acces la datele personale, precum și dreptul de a solicita o copie a acestora
- Dreptul de retragere a consimțământului, în situația în care acesta a fost acordat, prin transmiterea unei solicitări prin e-mail la adresa: [office@bluetravel.ro](mailto:office@bluetravel.ro)
- Dreptul de a solicita rectificarea acestora
- Dreptul de a solicita restricționarea sau ștergerea acestora
- Dreptul de a vă opune categoric prelucrării datelor cu caracter personal
- Dreptul de a vă adresa justiției

**În ceea ce privește prelucrarea datelor în scop de marketing direct, vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal.**

De asemenea, vă informăm că pentru exercitarea drepturilor dvs, pentru retragerea consimțământului sau pentru orice altă informație referitoare la datele dvs personale, așteptăm să ne contactați prin următoarele modalități:

- la sediul societății noastre : B –dul Eroilor, nr.10, ap.1, Cluj-Napoca, jud.Cluj
- prin intermediul e-mailului: [office@bluetravel.ro](mailto:office@bluetravel.ro)

**Modificăm și actualizăm periodic politica noastră de prelucrare a datelor cu caracter personal!**

